

برگزاری دوره های آموزشی مهارتی فنی و حرفه ای

- آیا امکان تغییر دوره پس از ثبت نام وجود دارد در صورتیکه ثبت نام هنوز تکمیل نشده و فرم نهایی را دریافت نکرده ام؟

پاسخ: امکان تغییر دوره برای کارآموز وجود ندارد. کارشناس مرکز یا مدیر آموزشگاه باید انصراف کارآموز را ثبت کند تا ثبت نام مجدد در دوره جدید با تامین هزینه های قانونی توسط متقاضی امکان پذیر شود.

- دوره مورد نظر را جهت ثبت نام پیدا نمی کنم.

پاسخ: به پورتال سازمان به آدرس www.portaltvto.com مراجعه نموده و در بخش جستجو (دوره های آموزشی - ثبت نام) عنوان دوره مورد نظرتان را وارد کنید. برای محدود کردن نتایج جستجو استان مورد نظر را نیز انتخاب کنید. در صورتیکه موفق به یافتن دوره مورد نظر نشده اید، می توانید از طریق سامانه ثبت تقاضاهای آموزشی نسبت به اعلام دوره آموزشی مورد نیاز خود اقدام کنید تا برنامه ریزی برای برگزاری دوره انجام شود.

- چطور می توانم ثبت نام نیمه تمام خود را تکمیل کنم؟

پاسخ: از آدرس www.portaltvto.com روی «مشاهده سوابق آموزشی» کلیک نمایید. با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور اعلام شده و یا شماره پرونده و شناسه پرداخت ثبت نام خود می توانید نسبت به تکمیل ثبت نام اقدام کنید.

- مشخصات یکی از کارآموزان اشتباه در پورتال ثبت شده، با توجه به اتمام یک سوم زمان سپری شده ی دوره، آیا امکان هست که بتوانم مشخصات کارآموز را تصحیح کنم؟

پاسخ: بعد از سپری شدن یک سوم از زمان ثبت نام امکان ویرایش وجود ندارد

- پس از تکمیل ثبت نام، کارآموز تایید نهایی نمی شود.

پاسخ: به آدرس <http://support.portaltvto.com> مراجعه کنید، در بخش ثبت نام در دوره های آموزشی درخواست خود را ارسال نمایید. پس از ارسال درخواست حتما شماره درخواست را یادداشت نمایید پیگیری های بعدی از این طریق انجام می شود. کارشناسان در اسرع وقت بررسی نموده و پاسخ شما را می دهند.

- اطلاعات کارآموز از سوی سازمان ثبت احوال تایید نمی شود در حال بررسی می ماند.

پاسخ: به آدرس <http://support.portaltvto.com> مراجعه کنید، در بخش ثبت نام در دوره های آموزشی درخواست خود را به همراه کپی کارت ملی کارآموز ارسال نمایید پس از ارسال درخواست حتما شماره درخواست را یادداشت نمایید پیگیری های بعدی از این طریق انجام می شود. کارشناسان در اسرع وقت بررسی نموده و پاسخ شما را می دهند.

- در فرم ثبت نام عکس کارآموز آپلود نمی شود.

پاسخ: برای آپلود عکس گزینه های ذیل حتما رعایت شود.

- فایل تصویری باید پسوند jpg یا jpeg داشته باشد.

- اندازه تصویر ۲۰۰ پیکسل در عرض و ۲۵۰ پیکسل در ارتفاع باشد.

- چهره کارآموز باید واضح و شفاف در تصویر نمایان باشد.

- پس از ثبت نام در دوره آموزشی نمی توانم معرفی نامه را دریافت نمایم؟

پاسخ: به آدرس <http://support.portaltvto.com> مراجعه کنید ، در بخش 'ثبت نام در دوره های آموزشی ، سپس درخواست خود را ارسال نمائید. پس از ارسال درخواست حتما شماره درخواست را یادداشت نمائید پیگیری های بعدی از این طریق انجام می شود. کارشناسان در اسرع وقت بررسی نموده و پاسخ شما را می دهند.

- در تایید نهایی ثبت نام کارآموز پیغام مربوط به درج شماره همراه را می دهد، و نمی توانم شماره همراه کارآموز را وارد نمایم.

پاسخ: شماره همراه کارآموز در فرم ثبت نام وارد نشده است در صورتی که یک سوم دوره سپری نشده باشد شما میتوانید شماره همراه کارآموز را وارد نماید.